

Política de Privacidad

Soluciones Integrales para el Sector Energético S.A. de C.V. (SIPSEMX)

1. Objeto

Establecer los lineamientos bajo los cuales SIPSEMX protege, utiliza y resguarda los datos personales proporcionados por clientes, empleados, proveedores y cualquier otra parte interesada, garantizando su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

2. Alcance

Aplica a todos los procesos de la organización en los que se recaben, usen, transmitan o almacenen datos personales de clientes, empleados, proveedores y terceros, tanto en medios físicos como digitales.

3. Principios de Protección de Datos

SIPSEMX se compromete a que el tratamiento de los datos personales se realice bajo los principios de: - Licitud: solo se recaban datos para fines legítimos relacionados con nuestros servicios. - Consentimiento: se solicita autorización expresa del titular cuando así lo requiere la ley. - Información: los titulares son informados del uso que se dará a sus datos. - Calidad: los datos serán pertinentes, correctos y actualizados. - Finalidad: se utilizarán únicamente para los fines establecidos en esta política. - Lealtad y proporcionalidad: el tratamiento no será engañoso ni excesivo. - Responsabilidad: la organización asegura la protección de los datos a través de controles internos.

4. Datos Personales Recabados

Clientes: nombre, datos de contacto, RFC, razón social, datos de facturación y servicios solicitados.

Proveedores: nombre, razón social, RFC, datos bancarios para pago y contacto.

Empleados: datos de identificación, contacto, laborales, fiscales y de seguridad social.

5. Finalidades del Tratamiento

Primarias: proveer los servicios contratados, cumplir obligaciones contractuales, evaluar la calidad del servicio, facturación, cobranza, gestión de personal y cumplimiento normativo.

Secundarias: fines estadísticos, elaboración de informes internos, capacitaciones, evaluaciones y procesos de mejora continua.

6. Transferencia de Datos

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente en los siguientes casos:

- Con autoridades competentes que lo soliciten en el ejercicio de sus funciones.
- Con proveedores de servicios que apoyen en la operación (ej. mensajería, soporte técnico), siempre bajo acuerdos de confidencialidad.
- Nunca serán vendidos ni transferidos a terceros con fines comerciales sin consentimiento previo.

7. Derechos ARCO

Los titulares podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento, enviando una solicitud al correo: contacto@sipsemx.com.

8. Seguridad de la Información

- Resguardo físico y digital de expedientes.
- Acceso restringido a la información solo para personal autorizado.
- Copias de seguridad y medidas de protección contra accesos no autorizados.
- Identificación de incidentes y acciones correctivas en caso de vulneración.

9. Conservación y Eliminación

Los datos se conservarán únicamente el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas y conforme a las disposiciones legales aplicables. Posteriormente serán eliminados de forma segura.

10. Actualizaciones

Esta política será revisada al menos una vez al año por la Dirección General y podrá ser modificada para cumplir con nuevas disposiciones legales o mejoras internas.

Cláusula Final

SIPSEMX reitera su compromiso con la protección de los datos personales de todas las partes interesadas, promoviendo un entorno de confianza, transparencia y seguridad, en congruencia con su Sistema de Gestión de la Calidad y con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.