

# REPARACIÓN EN CAMPO



**UN SERVICIO ÚNICO EN SU TIPO.**





**SIPSEM** pioneros de reparación en campo de restauradores y expertos en este servicio, cuenta con personal y herramienta calificado. Siendo la **única empresa certificada** como proveedor aprobado por el laboratorio de pruebas eléctricas **LAPEM** CFE Comisión Federal de Electricidad



Excelente opción de reparación, logrando un mayor beneficio a la empresa distribuidora de energía, manteniendo sus activos en óptimas condiciones de operación, reduciendo:

- Penalizaciones por calidad del servicio.
- Pérdidas de suministro de energía.
- Costos de operación, logística, almacenaje por envío de reparación en taller.
- Gasto por adquisición de activos nuevos.

Inovador servicio que regresa a la operación restauradores dañados, realizando mantenimiento o en su caso reparación en el punto de instalación del equipo. Asistiendo con el laboratorio móvil y refaccionamiento de **SIPSEMX** al sitio. Contando con herramienta para trabajo en poste o subestación para la realización de pruebas como:

- Inyección de corrientes primarias.
- Inyección de Voltajes y corrientes secundarias.
- Resistencia de contactos.
- Resistencia de asilamiento.
- Reparación y ajuste de partes mecánicas.
- Verificación tiempos de operación.
- Disparidad de polos.





## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO



El desarrollo del servicio se realiza en vehículos adecuados a la situación, pueden ser: Pick up, vehículos utilitarios, vehículos todo terreno o canastilla, adecuándose y buscando el mejor acceso al sitio de instalación.

**SIPSEMX** cuenta con refaccionamiento original y sustituto de entrega inmediata para todas las marcas del mercado. Permitiendo una reparación en tiempo récord.

**Es importante mencionar que mas del 80% de reparaciones se realizan en 1 sola visita.**





# MESA DE SERVICIO

La solicitud, seguimiento y evidencias son cargadas en la **plataforma WEB** disponible a nuestros clientes **“Mesa de Servicio”** accesible desde la pagina web de **www.sipsemx.com** con acceso personalizado y protegido por clave.



Donde se podrá seleccionar por fecha y región el servicio proporcionado.



Posteriormente con el usuario y contraseña personalizados, accederá al portal.



Donde se puede solicitar un mantenimiento correctivo o preventivo, se asigna un ticket de atención acordando hora y fecha para el servicio. Como reporte final se despliega evidencias fotográficas, descripción de fallas, trabajos realizados, información del equipo visitado.

Mesa de Servicios Península 2016 2.00 Calleja + Conexión + Substancia + Anillo + DOACMIN - DANIEL ORTIZ ASADMINISTRACION (Logout)

---

**Solicitud de mantenimiento correctivo MC-23-0001**

Restaurador: Can  
 Descripción: RESTAURADOR CANCUN  
 Control: SN-ART-P300 - ARTECHE - P300  
 Tanque: SN-ART-19 - ARTECHE  
 Entidad Federativa: Quintana Roo  
 Ciudad: Cancun

Servicio: Correctivo Evaluación: Conceptos: 📷 ✓ ✖ 📄 📷 🔄

Terras: 📷 ✓ ✖ 📄 📷 🔄

Fecha de solicitud del servicio: 09/06/2022 08:00

Responsable de área cliente: (RFV-004) GUILLERMO CENTENO

Responsable de solicitud cliente: (RFV-004) GUILLERMO CENTENO

Estado de la solicitud: Alerta Estado de alarma: Normal

Reporte de falla: RESTAURADOR CON FALLA MEDICION DE VOLTAGE

---

Documentos Creación

Seleccionar archivo: MC-23-00... 3 PM .peg

---

Fecha final del diagnóstico: 09/06/2022 8:00

Tipo de atención: En sitio

Fecha inicial del servicio: 09/06/2022 8:00

Fecha final del servicio: 09/06/2022 8:00

Número de licencia: 435

RIM:  Licencia no necesaria

Responsable de atención operación: ERICK ORTIZ

---

Valor de tierra actual: 3 Ohms

Valor de tierra mejorada:

---

**Descripción de la falla:**  
Daño en 2 TP lado carga. Quemado cableado interno bancada. 3 Quadric. Cable control

**Descripción de la solución:**  
Suministro instalación 2 TP. Cambio de Cableado interno. Reemplazo 3 Quadric. Reparación tarjeta control.

---

**Formato revisión pruebas:**  
SI:   
Rala:   
TP externo:   
Sensor de posición:

**Batería respaldo:**  
MSE:  Dañados 7.0 vdc  
BT supresor:   
Conectores:   
Control:

**Batería interna:**  
MSE:  Dañada 0.5 vdc  
Lámpara:   
Switch puerta:   
Bancado:

**Fuente cargador:**  
 No respalda batería  
Polo:   
Chupas puerta cuadro:

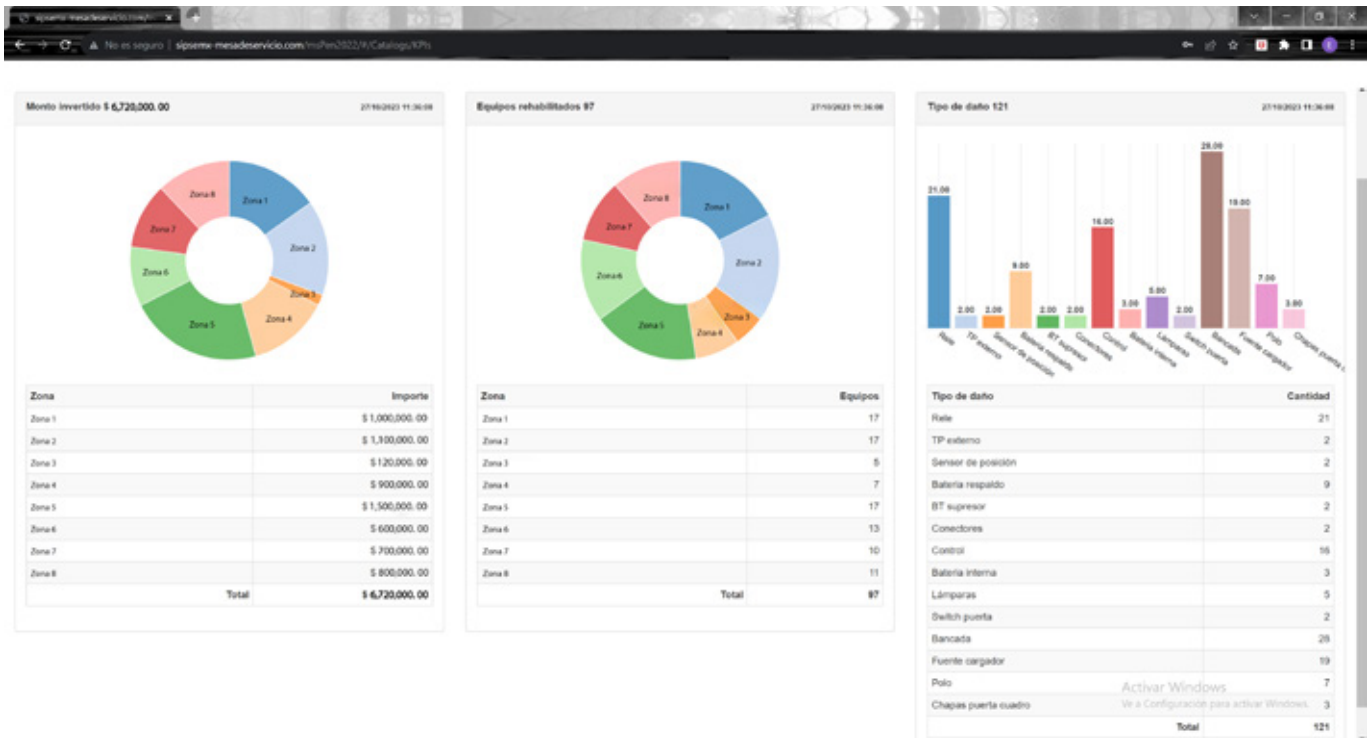
---

Tipo	Concepto	Descripción	Importe	Marca	Modelo	+



# KPIs

Generando un historial del restaurador visitado en una mirada particular o general de todos los equipos de una zona o division, **representando inversion, equipos rehabilitados y fallas típicas por marca y modelo. logrando con esta información la toma de decisiones en mantenimiento preventivo.**



**Este servicio es una excelente opción en rentabilidad y tiempo, siendo la única empresa en el restablecimiento de equipos ante emergencias.**



## CONTACTO

[contacto@sipsemx.com](mailto:contacto@sipsemx.com)  
[www.sipsemx.com](http://www.sipsemx.com)